フランクリン大学はExaGridにより長期保持期間を延長し、ランサムウェア復旧を実現

USA

主な効果:

- ExaGridへの切り替えにより、大学での長期保存を実現
- ExaGridのリテンションタイムロック機能は、ランサムウェアの脆弱性に対する計画の鍵となるものです。
- ExaGridの重複排除機能により、バックアップ性能に影響を与えることなくストレージの節約を実現
- バックアップウィンドウを大幅に削減し、「完璧な」リストアパフォーマンスを実現

「私が最初に ExaGrid-Veeam 統合重複排除について聞いたときに懸念したのは、重複排除の欠点である CPU サイクルへの影響により、2回のリハイドレーションが必要になるということでした。ExaGridチームからAdaptive Deduplication プロセスについて説明を受け、リハイドレーションの必要はなく、スペースを大幅に節約できることが分かりました。」

ジョシュ・ブランドン氏
仮想化・ストレージエンジニア

Customer Overview

1902年以来、フランクリン・ユニバーシティは、成人学習者がより早く学位を取得できる場所として、 その地位を確立してきました。オハイオ州コロンバスのダウンタウンにあるメインキャンパスから、便利なオンラインクラスまで、社会人が学び、準備し、達成するための場所です。オハイオ州最大の私立大学のひとつとして、45,000人近い国内外の卒業生が、自分たちの生活と仕事の場である地域社会に貢献しています。フランクリン大学は、質の高い、適切な教育を提供し、可能な限り広範な学 習者のコミュニティが目標を達成し、世界を豊かにすることを可能にしています。

ExaGridがNASアプライアンスを置き換え、長期保存を可能にする。

フランクリン大学のITチームは、これまでVeeam を使用してNASストレージ・サーバーにデータをバックアップ、また、NAS ストレージアプライアンスをリポジトリとして使用していました。同大学の仮想化およびストレージ・エンジニアである、ジョシュ・ブランドン氏は、ランサムウェアの脆弱性という観点からバックアップ環境を評価し、NASストレージを新しいバックアップストレージに更新することにしました。また、同大学では長期保存が可能なストレージを必要としていました。様々なバックアップ・ストレージの選択肢を 調査した結果、ブランドン氏は、大学が必要とする要件を満たし、かつ予算内で動作するソリューションを見つけることが困難であることに気づきました。

「私が市場に出回っているものを見てみると2つ に分類されるようでしたが、そのどちらも、本当に 使えるものではありませんでした。何でもできて、 あらゆるソリューションが付加されたフラッグシップ製品があり、それらは超高額で予算外でした。もう一方には、中小企業向けのソリューションがあり、必要なことをすべてできるわけではありませ んが、確実に予算内に収まります。

検討する中で、階層型バックアップ・ストレージについてExaGrid社に問い合わせをしましたとろ、ExaGridのシステムが保存期間を延長する だけでなく、リテンションタイムロック機能により ランサムウェア攻撃からの復旧も可能であることを知りました。

「私の当初の目標は保存期間を伸ばすことでしたが、ExaGridに切り替えたことで、保存期間が延長でき、ランサムウェア対策に 必要なときにデータを復元できるようになり、さらに重複排除のレイヤーを追加することができました。このストレージは私が必要としていたものに完璧にフィットしました。」

ExaGridの保持期間ロック機能提案のキーとなる機能

新しいソリューションの選択にあたっては、大学のランサムウェアの脆弱性を評価し、万が一の攻撃への備えを強化することを最優先に考えました。「私は、データのバックアップはランサムウェアの攻撃から身を守る最後の砦の一つであることを強く認識しており、いつ必要になるか分からないので、複数のセーフティネットを用意したい」とブランドン氏は言います。

「新しいバックアップ・ストレージ・ソリューションの提案活動の一環として、近年ランサムウェアの 攻撃を受けた大学と、その問題へ彼らがどのように対処したのかをリストアップしました。これらの大学のランサムウェアの攻撃を受けた大学の対処法は、概して全ての電源を切ることでした。 私は、この提案書を発表したとき、チームのみんなにリスクと現実を認識させたかったのです。ある大学では、授業が始まる前の週に全てのシステムをシャットダウンしなければならなかったと指摘しました。大学の学生たちは、授業が行われるかどうか、他の大学に行くべきかどうか心配していたようで、広報の面では黒星となりました。これは環境面のカオスを生み出します、企業にとって最も避けたいこと です」と彼は言います。

ExaGrid Tiered Backup Storage システムがフランクリン大学に導入されると、ブランドン氏が最初に行ったことの一つはリテンションタイムロック(RTL)ポリシーを設定し、実際の攻撃を想定した RTLリカバリーテストを実施することでした。そして、将来必要になったときのために、ITチームのためにそれを文書化しました。「テストは順調に進みました。テスト用の共有を作成し、数日間データをバックアップした後、攻撃をシミュレートするためにバックアップの半分を削除したところ、 Veeamで削除したバックアップが、実はまだExaGridのリテンション・リポジトリ層に残っていることがわかりました。そして、いくつかのコマンドを実行して新しい共有として実際のデータをリストア出来たことを確認しました。既存の共有を削除する提案があったのは良かったですね。というのも、もし既存の共有が感染していた場合、 その共有に対して「手術」を行おうとするというのも、既存の共有に感染して「手術」しようとした場合、成功するかどうかわからないからです。これは私にとって学びの瞬間でした。というのも、これで本当に計画を立てられるようになったからです。このテストのおかげで、どうすればいいのかがわかりました」

ExaGridアプライアンスは、ネットワークに面したディスクキャッシュ・ランディングゾーン層があり、ここに最新のバックアップが重複排除されない形で保存され、バックアップとリストアを高速に行うことができます。データを長期保存するために重複排除され、レポジトリと呼ばれるネットワークに面していない層に格納されます。ネットワークに接続されていない層(仮想エアギャップ)と、ExaGrid の リテンションタイムロック機能による遅延削除、および不変データオブジェクトの組み合わせにより、バックアップデータの削除や暗号化から保護されます。

バックアップ性能に影響を与えない重複排除のメリット

ブランドン氏は、大学の75TBのデータを毎日、毎月バックアップして います。日次で30世代、月次で3世代のフルバックアップを保存し、必要に応じて素早くリカバリできるようにしています。データは、VM、SQLデータベース、および一部の非構造化ファイルデータで構成されています。

ExaGrid に切り替えてから、ブランドン氏は20件あったバックアップジョブを 8 件に減らすことができました。「すべてのバックアップジョブをより効率的なジョブに統合し、コアビジネス時間外のバックアップウィンドウ内で完了するようにしました。私のバックアップウィンドウは午後8 時から午前8時までですが、すべてのバックアップは午前2時までに完了する傾向があります。「リストアのテストと本番のリストアを行いまし たが、どちらも完璧に実行できました。ExaGridのシステムは素晴らしい仕事をしていると思います」とブランドン氏は語ります。ブランドン氏は当初 ExaGrid と Veeam を組み合わせた重複排除のアイデアに不安を感じていました。特に バックアップ業界では重複排除が引き起こすパフォーマンスの問題を取り上げずに、そのメリットを喧伝する傾向があるためです。「重複排除は徐々に標準化、規範化されてきていました。私が最初に ExaGrid-Veeam 複合重複排除について聞いたときに懸念したのは、重複排除の欠点である CPU サイクルへの影響により、2回のリハイドレーションが必要になるということでした。ExaGrid チームが Adaptive Deduplicationプロセスを説明したとき、私はそれを理解しました。ExaGridのチームによるAdaptive Deduplicationのプロセスの説明から、リハイドレーションの必要がなく、スペースを大幅に節約できることが分かりました。

ExaGridは管理しやすく、レスポンスのいいサポートが受けられます。

ブランドン氏は、ExaGridシステムの使いやすさと管理のしやすさを高く評価しています。「ExaGridは、手取り足取り教えてくれる必要はありません。簡単に動かせます。最初のインストールと設定はとても簡単で、しかも多くの堅牢な機能と特徴を備えています。私は、もっと複雑なシステムを導入したことがありますが、ExaGridはそのようなものではありません」と述べています。

「ExaGridの特筆すべき点は、顧客にアサインされたエンジニアが対応することです。サポートエンジニアとは、購入してから何度か話をしましたが、いつも驚くほど対応が早く、知識も豊富で、質問やサポー トに関する問題を解決してくれました。彼女は、リテンションタイムロックのテストや私が抱いた疑問について、丁寧に教えてくれました。」 ブランドン氏は、「同じ担当者と仕事ができることは素晴らしいこと で、私の環境についてますます精通していきます」と語っています。ExaGridシステムは、セットアップとメンテナンスが簡単にできるように設計されています。ExaGridの業界をリードするカスタマーサポートチームは、訓練を受けた社内のレベル2エンジニアが個々のアカウントに配属され、対応しています。このシステムは完全にサポートされており、冗長化されたホットスワップ可能なコンポーネントで最大限のアップタイムを実現するように設計・製造されています。

About ExaGrid

ExaGrid provides Tiered Backup Storage with a unique disk-cache Landing Zone that enables fastest backups and restores, a repository tier that offers the lowest cost for long-term retention and enables ransomware recovery, and scale-out architecture which includes full appliances with up to 2.7PB full backup in a single system.

Learn more at **www.exagrid.com**.

United States
100 Campus Drive
Marlborough, MA 01752
(800) 868-6985

United Kingdom
200 Brook Drive
Green Park, Reading
Berkshire RG2 6UB
+44 (0) 1189 497 051

Singapore
1 Raffles Place, #20-61
One Raffles Place Tower 2
048616
+65 6808 5574

ExaGrid reserves the right to change specifications or other product information without notice. ExaGrid and the ExaGrid logo are trademarks of ExaGrid Systems, Inc. All other trademarks are the property of their respective holders. ©2022 ExaGrid Systems, Inc. All rights reserved.