



Mutua Madrileña mejora el rendimiento, la seguridad y la deduplicación con ExaGrid



ESPAÑA

Key Benefits:

- Mejor integración con Veeam para un rendimiento rápido y una mejor deduplicación.
- ExaGrid proporciona una seguridad integral con recuperación tras un ataque de ransomware.
- El sistema ExaGrid fácil de gestionar permite ahorrar tiempo al personal durante la administración de las copias de seguridad.
- El ingeniero de soporte de ExaGrid es "como contar con otro miembro en el equipo".

"Valoramos el hecho de que ExaGrid tenga presente en todo momento la seguridad, con una lista de verificación de prácticas recomendadas relacionadas con la seguridad, el fomento del uso del doble factor de autenticación para el sistema y, sobre todo, la aplicación de un control de acceso basado en roles con un rol de responsable de seguridad. También nos decidimos por ExaGrid por su característica de bloqueo de tiempo de retención, que garantiza la recuperación tras un ataque de ransomware".

Eva María Gómez Caro
responsable de infraestructuras

Descripción general de la empresa

Mutua Madrileña es ompañía líder en seguros generales en España. Con más de 13 millones de clientes, Mutua Madrileña está presente en seguros de salud, autos, motos y vida ahorro, entre otros. La Mutua también está presente en Chile y Colombia, como parte de su estrategia de internacionalización.

La prueba de concepto destaca las ventajas de ExaGrid

Conforme el equipo de TI de Mutua Madrileña encargado de la protección de datos pasó a tener como prioridad el encontrar una solución de copia de seguridad que ofreciera una protección eficaz y un rápido rendimiento, decidió buscar la forma de actualizar su solución de almacenamiento de copia de seguridad.

Eva María Gómez Caro, responsable de infraestructuras de la Mutua, decidió probar tres soluciones diferentes, una al lado de la otra, en una prueba de concepto (POC). "Según nuestra política interna tenemos que evaluar siempre tres soluciones. Probamos de forma exhaustiva las tres opciones, ya que no queremos basar nuestra decisión exclusivamente en las promesas del departamento de marketing. ExaGrid demostró ser la mejor solución en cuanto a rendimiento, seguridad y fiabilidad, que es lo que buscábamos para garantizar la continuidad del negocio", afirmó.

"Durante la POC, nos sorprendió especialmente la velocidad de ingesta que ExaGrid ofrecía, ya que habíamos estado utilizando el disco flash (SSD)", afirmó Eva Gómez. "Con ExaGrid se obtuvo una relación de deduplicación mucho mayor, con una media de 8:1 (donde algunos conjuntos de datos se deduplicaron con una relación de 10:1)".

Veeam utiliza el seguimiento de bloques cambiados para realizar un nivel de deduplicación de datos. ExaGrid permite que la deduplicación de Veeam y la compresión diseñada para la deduplicación de Veeam permanezcan activas. ExaGrid aumentará la deduplicación de Veeam en un factor de aproximadamente 7:1 hasta ofrecer una relación de deduplicación total combinada de hasta 14:1, lo que reduce el almacenamiento necesario y permite ahorrar tanto los costes de almacenamiento iniciales como aquellos que se producen con el paso del tiempo.

Características integradas de recuperación tras un ataque de ransomware y de seguridad integral

Si bien la POC impresionó sin duda al equipo de TI de la Mutua, otro factor clave a la hora de tomar la decisión, fue la seguridad integral que proporcionaba el sistema ExaGrid.



"Valoramos el hecho de que ExaGrid haya diseñado su producto teniendo presente en todo momento la seguridad, con una lista de verificación de prácticas recomendadas relacionadas con la seguridad, el fomento del uso del doble factor de autenticación para el sistema y, sobre todo, la aplicación de un control de acceso basado en roles con un rol de responsable de seguridad", afirmó Eva Gómez. "También nos decidimos por ExaGrid por su característica de bloqueo de tiempo de retención, que garantiza la recuperación tras un ataque de ransomware".

Los dispositivos de ExaGrid tienen una zona de inicio de caché de disco accesible desde la red, donde las copias de seguridad más recientes se almacenan en un formato sin deduplicar para ofrecer un rendimiento rápido de copia de seguridad y restauración rápido. Los datos se deduplican en un nivel no accesible desde la red denominado "nivel de repositorio", para una retención a largo plazo. La arquitectura y las características exclusivas de ExaGrid proporcionan una seguridad integral, que incluye bloqueo de tiempo de retención para la recuperación tras ataques de ransomware (RTL). Además, mediante la combinación de un nivel no accesible desde la red (con aislamiento por niveles), una política de eliminación diferida y objetos de datos inmutables, los datos de copia de seguridad están protegidos frente a su eliminación o cifrado. El nivel sin conexión de ExaGrid permite una recuperación inmediata en caso de un ataque.

La integración entre ExaGrid y Veeam ofrece copias de seguridad y restauraciones rápidas

El equipo de TI de la Mutua lleva a cabo la copia de seguridad de miles de máquinas virtuales, incluida una de 120 TB, así como de datos SQL, en cinco incrementos diarios y una copia completa sintética semanal. La rápida velocidad de ingesta de ExaGrid resulta clave para poder asumir la gran cantidad de datos cuya copia de seguridad se debe realizar.

ExaGrid escribe las copias de seguridad directamente en una zona de inicio de caché de disco, con lo que se evita el procesamiento en línea y se garantiza el máximo rendimiento de copia de seguridad posible, lo que da como resultado el intervalo de copia de seguridad más corto. La deduplicación adaptativa realiza la deduplicación y replicación en paralelo con las copias de seguridad para un punto de recuperación (RPO) eficaz. A medida que los datos se deduplican en el repositorio, también se pueden replicar en un segundo sitio de ExaGrid o en la nube pública para la recuperación ante desastres (DR).

Eva Gómez ha notado que la integración de ExaGrid con Veeam ha conseguido mejorar el rendimiento de ingesta de la copia de seguridad, especialmente de Veeam Data Mover y Veeam Scale-Out Backup Repository (SOBR), que automatiza la gestión de los trabajos de copia de seguridad.

ExaGrid ha integrado Veeam Data Mover para que las copias de seguridad se escriban de Veeam en Veeam y no de Veeam en CIFS, lo que supone un aumento del 30 % en el rendimiento de la copia de seguridad. Debido a que Veeam Data Mover no es un estándar abierto, es mucho más seguro que si se usa CIFS y otros protocolos del mercado libre. Además, debido a que ExaGrid ha integrado Veeam Data Mover y a que es compatible con Veeam Fast Clone, para realizar una copia completa sintética se tardan minutos. Además, la resíntesis automática de las copias completas sintéticas en las copias de seguridad completas reales se lleva a cabo en paralelo con las copias de seguridad. La resíntesis de las copias completas sintéticas de Veeam Fast Clone en la zona de inicio de ExaGrid ofrece las restauraciones y los arranques de máquinas virtuales más rápidos del sector.

ExaGrid es fácil de gestionar con la ayuda de expertos

Eva Gómez destaca el nivel de soporte al cliente que ofrece ExaGrid. "Estamos encantados con el apoyo proactivo que ofrece el ingeniero de soporte de ExaGrid que tenemos asignado. Trabaja tan estrechamente con nosotros que es prácticamente como si tuviéramos a otra persona más en nuestro equipo. El contrato de mantenimiento y soporte de ExaGrid tiene un gran valor, ya que incluye todos los cambios de versión y las actualizaciones, así como el modelo de soporte de trabajo con un ingeniero, algo por lo que generalmente pagaríamos mucho dinero en tarifas adicionales", afirmó. "Nuestro ingeniero de soporte no solo nos ayuda a resolver problemas, sino que a menudo nos da consejos y recomendaciones sobre cómo aprovechar al máximo nuestra solución ExaGrid-Veeam".

Una de las cosas que a Eva Gómez le gusta más de ExaGrid es su facilidad de uso. "ExaGrid envía notificaciones de cualquier evento del que debamos ser conocedores, por lo que resulta fácil monitorear el sistema. Además, valoramos especialmente la característica que nos avisa cuando se envía una solicitud de eliminación de datos excepcionalmente grande, lo que podría ser un indicador de un ataque. El uso de ExaGrid me hace tener la tranquilidad de que nuestros datos están protegidos", afirmó. "Antes teníamos que dedicar mucho tiempo a gestionar nuestros recursos compartidos. Ahora ese aspecto de la administración de copias de seguridad es mucho más sencillo gracias a ExaGrid y hemos notado una importante reducción del tiempo que dedica el personal a la administración de las copias de seguridad".

El sistema ExaGrid se ha diseñado para ofrecer una configuración y uso sencillos. Se asignan ingenieros de soporte sénior de nivel 2 de ExaGrid líderes del sector a los distintos clientes, lo que garantiza que siempre se trabaje con el mismo ingeniero. Los clientes nunca tendrán que repetir su caso a los distintos miembros del personal de soporte y los problemas se resuelven rápidamente.

Arquitectura de escalado horizontal para permitir el crecimiento futuro

Eva Gómez valora el hecho de que ExaGrid sea fácil de escalar horizontalmente conforme aumenten los datos de la empresa y tiene previsto añadir más dispositivos al sistema ExaGrid existente en el futuro.

Los dispositivos de ExaGrid no solo contienen discos, sino también potencia de procesamiento, memoria y ancho de banda. Cuando sea necesario ampliar el sistema, solo habrá que añadir más dispositivos al sistema existente. El sistema se amplía linealmente, con un intervalo de copia de seguridad de duración fija aunque aumenten los datos, para que los clientes solo paguen por lo que necesiten en el momento en el que lo necesiten.

Los datos se deduplican en un nivel de repositorio no accesible desde la red, con balanceo de carga automático y deduplicación global en todos los repositorios.

ExaGrid y Veeam

Las soluciones de copias de seguridad de Veeam y el almacenamiento de copia de seguridad en niveles de ExaGrid se combinan para ofrecer las copias de seguridad y restauraciones más rápidas del sector, un sistema de almacenamiento de escalado horizontal para adaptarse al aumento de los datos y una historia impactante de recuperación tras un ataque de ransomware, y todo ello al menor costo posible.

About ExaGrid

ExaGrid provides Tiered Backup Storage with a unique disk-cache Landing Zone that enables fastest backups and restores, a Repository Tier that offers the lowest cost for long-term retention and enables ransomware recovery, and scale-out architecture which includes full appliances with up to 6PB full backup in a single system.

Learn more at www.exagrid.com.

