Sky Deutschland entscheidet sich für die skalierbare ExaGrid-Veeam-Lösung für seine Backup-Umgebung

DEUTSCHLAND

Hauptvorteile:

- Die Durchführung eines Proof of Concept (PoC) bei Sky hat gezeigt, dass ExaGrid eine bessere Integration mit Veeam aufweist als Deduplizierungsgeräte
- Der Wechsel zur ExaGrid-Veeam-Lösung führt zu einer höheren Backup- und Wiederherstellungsleistung
- Die Skalierbarkeit von ExaGrid und Veeam ist ideal für das Datenwachstum von Sky, auch über mehrere Rechenzentren verteilt
- Die IT-Mitarbeiter von Sky stellten fest, dass der Support von ExaGrid wesentlich besser ist als der Support anderer Anbieter

„Nach der Proof-of-Concept-Phase haben wir uns entschieden, ExaGrid für unseren Backup-Speicher auszuwählen. Viele Menschen treffen Entscheidungen allein aufgrund eines Namens, ohne zu überprüfen, was sonst noch auf dem Markt verfügbar ist. Unsere Entscheidung basierte auf der Architektur und wie kosteneffektiv die Lösung im Hinblick auf das Datenwachstum ist."

Anis Smajlovic
Senior Solution Architect

Kundenübersicht

Sky Deutschland ist einer der führenden Entertainment-Anbieter in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Das Programmangebot umfasst die besten Live-Sportübertragungen, exklusive Serien, neue Filmveröffentlichungen, eine große Auswahl an Kinderprogrammen, spannende Dokumentationen und unterhaltsame Shows – darunter viele Sky Originals.
Sky Deutschland mit Hauptsitz in Unterföhring bei München, ist Teil der Comcast Group und gehört zu Europas führendem Entertainment-Unternehmen, Sky Limited.

ExaGrid wurde aufgrund der Integration mit Veeam ausgewählt

Die IT-Mitarbeiter von Sky Deutschland hatten ihre Daten bisher auf einer Inline-Scale-Up-Deduplizierungs-Appliance gesichert. Die Mitarbeiter empfanden die Lösung in der Anwendung kompliziert und schwer zu verwalten. Als diese Lösung das Ende ihrer Lebensdauer erreicht hatte, suchten die Mitarbeiter nach einem Ersatz.

Die IT-Mitarbeiter hatten beschlossen, zu Veeam als Backup-Applikation zu wechseln und entschieden sich, sich an die auf der Veeam-Website empfohlenen Backup-Speicherlösungshersteller zu wenden, einschließlich ExaGrid.

„Anfangs waren wir etwas skeptisch gegenüber ExaGrid, da es kein Name war, den wir sehr gut kannten. Nachdem wir jedoch das ExaGrid-Team getroffen hatten, beschlossen wir, mit einem Proof of Concept (PoC) fortzufahren, und uns wurde ein ExaGrid-System zum Test in unserer Umgebung zur Verfügung gestellt. Ich habe auch mehr über ExaGrid recherchiert und war beeindruckt von seiner Scale-Out-Architektur und seinem horizontalen Wachstum im Gegensatz zu vertikalen Lösungen, die ich normalerweise nur für Cloud-Lösungen sehe. Mir gefiel die Idee einer Lösung, die wir ergänzen können, so dass wir nur für das bezahlen, was wir benötigen", sagte Anis Smajlovic, Senior Solution Architect bei Sky Deutschland.

„Wir haben uns entschieden, ExaGrid mit anderen Backup-Storage-Appliances zu vergleichen, um zu sehen, wie gut die verschiedenen Systeme insbesondere mit Veeams Scale-out Backup Repository (SOBR)-Funktion funktionieren, und wir haben festgestellt, dass es besser mit der ExaGrid-Architektur funktioniert. Es war leicht zu erkennen, dass Veeam und ExaGrid eine gute Partnerschaft haben, da es eine starke Integration zwischen den Produkten gibt, insbesondere da der Veeam Data Mover in ExaGrid integriert wurde. Nach dem PoC entschieden wir uns für ExaGrid als Backup-Speicher. Viele Menschen treffen Entscheidungen allein aufgrund eines Namens, ohne zu überprüfen, was sonst noch auf dem Markt verfügbar ist. Unsere Entscheidung basierte auf der Architektur und wie kosteneffektiv die Lösung im Hinblick auf das Datenwachstum ist", so Herr Smajlovic.

ExaGrid hat den Veeam Data Mover integriert, sodass Backups von Veeam zu Veeam geschrieben werden, anstatt von Veeam zu CIFS. Dies führt zu einer 30%igen Steigerung der Backup-Leistung. Da der Veeam Data Mover kein offener Standard ist, ist er weitaus sicherer als die Verwendung von CIFS und anderen auf dem Markt verfügbaren Protokollen. Darüber hinaus können aufgrund der Integration des Veeam Data Movers Veeam Synthetic-Full-Backups sechsmal schneller erstellt werden als mit jeder anderen Lösung. ExaGrid speichert die aktuellsten Veeam-Backups in nicht deduplizierter Form in seiner Landing Zone und führt den Veeam Data Mover auf jeder ExaGrid-Appliance aus, wobei in jeder Appliance ein Prozessor in einer Scale-Out-Architektur vorhanden ist. Diese Kombination aus Landing Zone, Veeam Data Mover und Scale-out Computing bietet die schnellsten Veeam synthetischen Full-Backups im Vergleich zu jeder anderen Lösungen auf dem Markt.

Skalierbarkeit für die langfristige Planung von großer Bedeutung

Sky Deutschland hat zunächst das ExaGrid-System, das es während des PoCs im seinem Rechenzentrum in Deutschland getestet hat, erworben und es auch mit zusätzlichen Geräten erweitert, um die großen Datenmengen zu bewältigen, die das Unternehmen sichern muss. Später wurden weitere ExaGrid-Systeme in sekundären Rechenzentren in Italien und Deutschland hinzugefügt, um Daten zwischen den Standorten für eine geo-resiliente Datensicherung zu replizieren. Herr Smajlovic

weiß zu schätzen, dass ExaGrid flexibel ist und es möglich macht, Geräte problemlos an jeden Standort zu verschieben und hinzuzufügen, unabhängig vom Standort.

„Einige Anbieter von Backup-Speicherlösungen erlauben es nicht, Hardware zwischen Ländern zu verschieben. ExaGrid erlaubt es, jede Hardware zu verschieben. Wenn wir also einen Standort schließen und an anderer Stelle ein Büro eröffnen, können wir auch unsere ExaGrid-Systeme verschieben. Dies war ein wichtiger Aspekt für unsere langfristige Planung", sagte er.

Einer der Aspekte, die Herr Smajlovic an der kombinierten Lösung von ExaGrid und Veeam schätzt, ist, dass die Scale-out-Architektur beider Systeme sicherstellt, dass die Backup- und Wiederherstellungsleistung nicht durch das erwartete Datenwachstum beeinträchtigt wird und es keine Probleme mit der Speicherkapazität für die Langzeitaufbewahrung gibt. „Wenn wir mehr Platz benötigen, können wir weitere Geräte dem System hinzufügen. Beide Lösungen skalieren wirklich gut – wir können bei Bedarf mehr hinzufügen. Wir fühlen uns nicht eingeschränkt, weil es so viele Konfigurationsmöglichkeiten gibt. Es handelt sich um eine sehr modulare Lösung, sodass wir Anpassungen vornehmen und herausfinden können, wie sie am besten zu uns passen. Wenn wir beispielsweise mehr Geschwindigkeit benötigen, werden wir weitere Proxyserver von Veeam hinzufügen. Dieses Maß an Anpassung ist vollkommen flexibel", sagte er.

Das ExaGrid-System lässt sich problemlos skalieren und an das Datenwachstum anpassen. Die ExaGrid-Software macht das System äußerst skalierbar – Geräte jeder Größe oder jeden Alters können in einem einzigen System gemischt und kombiniert werden. Ein einziges Scale-out-System kann vollständige Sicherungen von bis zu 2,7 PB plus Aufbewahrung mit einer Aufnahmerate von bis zu 488 TB pro Stunde verarbeiten.

Bessere Backup- und Wiederherstellungsleistung

Herr Smajlovic sichert die Daten von Sky Deutschland täglich und monatlich, wobei kritische Datenbanken bis zu zwei- oder dreimal täglich gesichert werden. Es gibt eine große Menge an Daten, die gesichert werden müssen, und er erwartet, dass diese auf etwa ein Petabyte anwachsen wird. Diese Daten umfassen virtuelle Maschinen, virtuelle und physische Server, Datenbanken und mehr. Er ist mit der Backup- und Wiederherstellungsleistung seiner ExaGrid-Veeam-Lösung zufrieden. „Unsere Backups sind definitiv schneller. Der Unterschied in der Geschwindigkeit liegt zum Teil daran, dass unsere vorherige Lösung älter war und das Ende ihrer Lebensdauer erreicht hatte, aber teilweise auch an der Architektur von ExaGrid", sagte er.

„Mir gefällt wirklich, wie ExaGrid die Deduplizierung handhabt, wobei Daten zuerst in einer Landing Zone gespeichert und dann in die Aufbewahrung verschoben werden, sodass die Daten nicht beeinträchtigt werden und sie schneller wiederhergestellt werden können", so Herr Smajlovic. ExaGrid und Veeam können eine Datei oder eine virtuelle Maschine sofort wiederherstellen, indem sie direkt auf der ExaGrid-Appliance ausgeführt wird, falls die Datei verloren ging, beschädigt oder verschlüsselt wurde oder die primäre VM nicht mehr verfügbar ist. Diese sofortige Wiederherstellung ist dank der Landing Zone von ExaGrid möglich – ein Hochgeschwindigkeits-Festplatten-Cache auf der ExaGrid-Appliance, der die aktuellsten Backups in ihrer vollständigen Form speichert. Sobald die primäre Speicherumgebung wieder in den Betriebszustand versetzt wurde, kann die auf der ExaGrid-Appliance gesicherte virtuelle Maschine dann auf den primären Speicher migriert werden, um den Betrieb unterbrechungsfrei fortzusetzen.

Einfaches Backup-Management mit herausragendem Support

Herr Smajlovic schätzt, wie einfach es ist, das ExaGrid-System einzurichten und zu verwalten.„Mir gefällt, dass ich all unsere ExaGrid-Geräte von einer Oberfläche aus verwalten kann. ExaGrid ist sehr benutzerfreundlich. Ich habe das System unseren neueren Mitarbeitern vorgestellt und sie konnten es am zweiten Arbeitstag problemlos verwenden", sagte er.

„Von Anfang an hat das ExaGrid-Team mich unterstützt und mir großartig dabei geholfen, das System zu verstehen. Das Team hat alle meine Fragen beantwortet, sodass ich nichts nachschlagen musste. Am Ende des Tests hatte ich so viel von meinem ExaGrid-Support-Ingenieur gelernt, dass ich in der Lage war, das System alleine zu installieren. Der ExaGrid-Support ist so viel besser als der Support von anderen Anbietern, weil wir nicht durch ein Ticketsystem gehen und alles immer wieder von Anfang an erklären müssen. Wir arbeiten mit dem gleichen ExaGrid Support-Ingenieur zusammen, der uns sofort unterstützt. Es fühlt sich fast so an, als ob er für uns arbeitet", sagte Herr Smajlovic.

Das ExaGrid-System ist so konzeptioniert, dass es einfach einzurichten und zu betreiben ist. ExaGrid weist jedem seiner Kunden einen Level-2 Senior Support-Ingenieur zu, um sicherzustellen, dass sie immer mit demselben Ingenieur arbeiten. Kunden müssen sich nie gegenüber verschiedenen Support-Mitarbeitern wiederholen und Probleme werden schnell gelöst.

Über ExaGrid

ExaGrid bietet eine mehrstufige Backup-Speicher-Lösung mit einer einzigartigen Disk-Cache Landing Zone, die die schnellsten Backups und Wiederherstellungen ermöglicht, einer Repository-Ebene, die die niedrigsten Kosten für Langzeitaufbewahrung bietet und Wiederherstellungen nach Ransomware-Angriffen ermöglicht, sowie Scale-Out-Architektur, die vollständig ausgestattete Appliances für bis zu 2,7 PB Full-Backups in einem einzigen System umfasst.

Weitere Informationen finden Sie auf **www.exagrid.com**.

United States 100 Campus Drive / Marlborough, MA 01752 / (800) 868-6985
United Kingdom 200 Brook Drive / Green Park, Reading, Berkshire RG2 6UB / +44 (0) 1189 497 051
Singapore 1 Raffles Place, #20-61 / One Raffles Place Tower 2 / 048616 / +65 6808 5574

exagrid.com

ExaGrid reserves the right to change specifications or other product information without notice. ExaGrid and the ExaGrid logo are trademarks of ExaGrid Systems, Inc. All other trademarks are the property of their respective holders. ©2023 ExaGrid Systems, Inc. All rights reserved.