



Softtek cambia al sistema ExaGrid escalable para mejorar el rendimiento y la retención a largo plazo



MEXICO

Beneficios clave:

- POC revela lo bien que ExaGrid y Veeam trabajan juntos para mejorar el rendimiento de las copias de seguridad
- Softtek ya no experimenta largas ventanas de copia de seguridad ni problemas con la replicación
- La deduplicación de ExaGrid-Veeam proporciona ahorros de almacenamiento que permiten una retención más prolongada para estar preparado para las auditorías
- El sistema ExaGrid, fácil de gestionar, permite que el equipo de TI de Softtek se centre en la estrategia global en lugar de resolver los problemas de copia de seguridad

“Habíamos hablado con otros profesionales de TI y muchas personas hablaban muy bien de utilizar ExaGrid y Veeam juntos, que son como Batman y Robin, y tenían razón. Elegir ExaGrid y Veeam como una solución combinada fue una de las mejores decisiones que hemos tomado en años”.

Arturo Marroquin
Director Global de TI

Reseña de la compañía

Fundada en 1982 por un pequeño grupo de emprendedores, Softtek comenzó en México brindando servicios locales de TI y hoy es líder mundial en soluciones digitales de última generación. Softtek, la primera compañía en introducir el modelo Nearshore, ayuda a las organizaciones de la lista Global 2000 a desarrollar sus capacidades digitales de manera constante y fluida, desde la ideación y el desarrollo hasta la ejecución y la evolución. Su impulso empresarial se extiende por más de 20 países y más de 15 000 profesionales talentosos.

Softtek se cambia a una solución escalable ExaGrid-Veeam

El equipo de TI de Softtek había realizado copias de seguridad de sus datos en un dispositivo de deduplicación en línea. El equipo decidió cambiar su aplicación de copia de seguridad a Veeam y también decidió actualizar el almacenamiento de la copia de seguridad.

El equipo de TI investigó qué almacenamiento de copia de seguridad funciona bien con Veeam y decidió realizar una prueba de concepto (POC) con ExaGrid. “Cuando comenzamos el POC con ExaGrid, recuerdo que el equipo de ventas de ExaGrid nos dijo que el POC estaría listo en solo una semana, y yo era escéptico al respecto”, dijo Arturo Marroquin, director global de TI de Softtek.

“El equipo de ExaGrid nos aseguró que podríamos tener los mismos trabajos de copia de seguridad y la misma programación que habíamos estado usando con nuestro dispositivo de almacenamiento de copia de seguridad anterior, y que todo estaría listo en menos de una semana. Solo llevó dos días configurarlo en nuestro entorno de producción, ExaGrid y Veeam funcionaron bien juntos, y las ventanas de copia de seguridad fueron mucho más cortas. Una vez que nuestro equipo vio lo bien que funcionaba la solución combinada, decidimos instalar ExaGrid. Hablamos con otros profesionales de TI y mucha gente elogió el uso conjunto de ExaGrid y Veeam, que son como Batman y Robin, y tenían razón. Elegir ExaGrid y Veeam como una solución combinada fue una de las mejores decisiones que hemos tomado en años”.

Uno de los factores clave que hizo que ExaGrid se destacara de otros almacenamientos de copias de seguridad que el equipo de TI de Softtek investigó es la arquitectura de escalamiento de ExaGrid. “Somos una compañía que ha tenido un crecimiento en los últimos años, por lo que necesitábamos un almacenamiento que pudiera



escalarse fácilmente y ese fue uno de los puntos principales en nuestro proceso de toma de decisiones”, indicó Marroquin.

Se han resuelto los problemas de reducción y replicación de copias de seguridad de Windows para los sitios globales

A medida que Softtek ha crecido como compañía, ha aumentado su presencia global con ubicaciones en América, Asia y Europa. La compañía tiene su sede en Monterrey (México) y sus sistemas internos están alojados allí.

“Realizamos copias de seguridad de nuestros datos en un programa diario, semanal, mensual y anual. Nuestros sistemas internos están alojados en nuestra sede central y nuestra ventana de copia de seguridad era demasiado larga, ya que también teníamos que coordinar las copias de seguridad en todo el mundo en nuestras operaciones en la India, que está a 12 horas de nosotros, por lo que era un problema que teníamos que resolver, y esto era especialmente importante en España, ya que está a siete horas por delante y tenemos que realizar una copia de seguridad de nuestros datos de SAP y debido a las diferencias de zona horaria, tuvimos que dejar de trabajar en México en un

momento determinado de la tarde, y eso nos dejó con una ventana muy pequeña de solo cuatro horas para hacer una copia de seguridad y detener el entorno, si es necesario.

“Con nuestra nueva solución ExaGrid Veeam, logramos nuestro objetivo de una ventana de copia de seguridad de ocho horas y somos capaces de ejecutar trabajos de copia de seguridad en todo el mundo, ya sea que se realicen localmente en México o en Brasil, España o nuestras otras ubicaciones globales”, mencionó Marroquin.

El equipo de TI no solo gestiona los trabajos de copia de seguridad en varias ubicaciones, sino que también gestiona la replicación entre sitios. “Nuestra solución anterior ofrecía replicación, pero experimentamos muchos problemas con eso y es mucho más eficiente desde que cambiamos a ExaGrid y Veeam”, recalcó Eduardo Garza, director de operaciones globales de TI de Softtek. “Además, lleva mucho menos tiempo restaurar los datos, algo que beneficia a todos”.

ExaGrid escribe las copias de seguridad directamente en una zona de aterrizaje de caché de disco, lo que evita el procesamiento en línea y garantiza el mayor rendimiento posible de las copias de seguridad, lo que da como resultado la ventana de copia de seguridad más corta. La deduplicación adaptativa realiza la deduplicación y replicación en paralelo con las copias de seguridad para que se pueda lograr fácilmente un RTO y RPO. Los ciclos disponibles del sistema se utilizan para realizar deduplicación y replicación externa para ofrecer un punto óptimo de recuperación en el sitio de recuperación del desastre. Una vez que se ha completado, los datos internos están protegidos e inmediatamente disponibles en su forma no deduplicada completa para proporcionar restauraciones rápidas, Recuperaciones Instantáneas de MV y copias en cinta mientras que los datos externos están listos para la recuperación de desastres.



Preparado para las auditorías debido a la retención a largo plazo

El equipo de TI de Softtek realiza copias de seguridad de datos que incluyen servidores de archivos, máquinas virtuales y datos críticos del equipo ejecutivo, y está satisfecho con la deduplicación que pueden lograr con la solución ExaGrid-Veeam. “Aunque nuestra solución anterior ofrecía deduplicación, no pudimos activarla, y ahora con ExaGrid y Veeam, nuestra relación de deduplicación es de 10:1, lo que nos ha permitido mantener más retención de lo que pudimos en el pasado”, dijo Garza.

“Conservamos un año de datos críticos y también una copia de seguridad completa de toda nuestra información y sistemas durante 21 días o más. Tenemos muchos requisitos de auditoría y somos capaces de mantener nuestra retención para cumplir con la retención debido al almacenamiento que estamos ahorrando con la deduplicación de ExaGrid-Veeam”, recalcó Marroquin.

Una gestión de copias de seguridad más sencilla y un almacenamiento más seguro permiten al equipo centrarse en la estrategia global

Al equipo de TI de Softtek le gusta el modelo de soporte de ExaGrid de trabajar directamente con un ingeniero de soporte asignado de nivel 2. “Nuestro ingeniero de soporte de ExaGrid es muy rápido en responder y ha sido de gran ayuda mientras instalamos nuevos modelos de dispositivos ExaGrid. Decidimos cambiar a los dispositivos de ExaGrid con encriptación para mayor seguridad de los datos y nuestro ingeniero de soporte ha sido de gran ayuda durante la transición. También fue de gran ayuda en la configuración de *ExaGrid Retention Time-Lock for Ransomware Recovery (RTL)* y no hemos tenido que utilizarla, pero es bueno tenerla configurada por si acaso”, mencionó Marroquin.

Los dispositivos ExaGrid tienen un nivel de zona de aterrizaje de caché de disco orientado a la red donde las copias de seguridad más recientes se almacenan en un formato no deduplicado, para un rendimiento rápido de copia de seguridad y restauración. Los datos se deduplican en un nivel no orientado a la red llamado repositorio donde los datos deduplicados se almacenan para una retención a largo plazo. La combinación de un nivel no orientado a la red (air gap virtual) más los borrados retardados con la función RTL de ExaGrid y los objetos de datos inmutables, protegen contra el borrado o la codificación de los datos de la copia de seguridad.

“Solíamos necesitar un gran equipo para administrar las copias de seguridad y las restauraciones y, desde que cambiamos a ExaGrid y Veeam, el rendimiento ha mejorado mucho y es mucho más fácil de gestionar, por lo que ahora solo necesitamos un par de personas para trabajar en las copias de seguridad”, mencionó Marroquin. “Ahora podemos centrar el equipo más pequeño en una estrategia global para los trabajos de copias de seguridad en nuestras ubicaciones en todo el mundo”, agregó Garza.

About ExaGrid

ExaGrid provides Tiered Backup Storage with a unique disk-cache Landing Zone that enables fastest backups and restores, a Repository Tier that offers the lowest cost for long-term retention and enables ransomware recovery, and scale-out architecture which includes full appliances with up to 2.7PB full backup in a single system.

Learn more at www.exagrid.com.

United States
United Kingdom
Singapore

100 Campus Drive / Marlborough, MA 01752 / (800) 868-6985
200 Brook Drive / Green Park, Reading, Berkshire RG2 6UB / +44 (0) 1189 497 051
1 Raffles Place, #20-61 / One Raffles Place Tower 2 / 048616 / +65 6808 5574

exagrid.com

ExaGrid reserves the right to change specifications or other product information without notice. ExaGrid and the ExaGrid logo are trademarks of ExaGrid Systems, Inc. All other trademarks are the property of their respective holders. ©2023 ExaGrid Systems, Inc. All rights reserved.